

## KANENZO KOŞULLU GARANTİ

Hasoğluwood - KANENZO markalı ürün gamı içerisinde bulunan ürünleri satın alan kişinin, kurulum teknik şartnamesinde belirtildiği gibi nizami olarak kurulması şartıyla satın alma tarihinden itibaren 2 ( iki ) yıl süreyle, üretimden kaynaklanan işçilik ve materyal hatası içermeyeceğini, parçalanma, çürüme, yarıma, termit ve mantar oluşumu nedeniyle oluşabilecek hasarların yaşanmayacağını aşağıda ki koşullarda taahhüt eder.

1- Garanti süresi içerisinde belirtilen bir kusur oluşur ise, satın alan kişi tarafından, garanti destek talep formunun eksiksiz olarak doldurulması ve Hasoğluwood firmasına bildirim yapılması gerekmektedir. Firma tarafından yetkilendirilmiş temsilcinin incelemesinin ardından kusurun, üretim işçiliği veya malzeme kalitesinden kaynaklandığının anlaşılması durumunda, Hasoğluwood - KANENZO markasının yegane sorumluluğu kusurlu profil veya profillerin yenisi ile değişiminden ibarettir. ( Nakliye, kurulum ve montaj maliyetleri firmamıza ait değildir). Daha önce satın alınmış olan malzemenin renk, desen ve tasarımı ile değiştirilecek olan malzemelerin renk, desen ve tasarımının günün koşullarına göre değişebileceği göz önüne alınarak, firmamızın en yakın renk, desen ve tasarım ile değiştirebileceğini ancak birebir bir eşleşmeyi taahhüt etmediğini beyan ederiz.

2- Montaj esnasında kullanılan bağlantı elemanları ve aksesuarlar garanti kapsamına girmemektedir.

3- Bu sözleşmeden doğan her türlü hak sadece satın alan ve firmamız tarafından kullanılabilir. Bu hakların üçüncü kişilere devri kesinlikle mümkün değildir.

4- Satın alma sözleşmesinde belirtilen montaj adresi dışında firmamıza ait malzemelerin satın alınması sonucunda ilk montajının yapıldığı yerden sökülüp başka yere montaj yapılması nedeniyle doğacak her türlü hasar ve kusurdan firmamız sorumlu değildir.

5- Bu garanti, kusurlu ürünün yenisi ile değiştirilmesini kapsar. Malzemelerin montajı ile ilgili ortaya çıkan işçilik, nakliye gibi vs. maliyetleri kapsamaz ve firmamız bunlardan sorumlu değildir.

6- Uygulamadan sonraki ilk 3ay içerisinde güneşe maruz kalma neticesinde toleranslar dahilinde renk tonundaki değişiklikler garanti kapsamına girmemektedir.

Firmamıza ait malzemelerin dolaylı veya direkt olarak aşırı ısı kaynağına maruz bırakılması, kazma, kürek, buz küreyici, matkap, bıçak vb. keskin kenarlı, kesici ve delici malzemelerden doğan zararlar, malzemenin üzerine veya kenarına konulan aşırı ağırlıklar veya üzerine düşme nedeniyle doğan zararlar, kimyasal malzeme, boya ve vernik gibi aşındırıcı malzemelerden dolayı doğan zararlar garanti kapsamı dışındadır. Ürünlerimiz yük taşımak amaçlı tasarlanmamıştır. bu husus dikkate alınmak kaydıyla montaj şartnamesinde belirtilen aşamalar titizlikle uygulanmalı ve montaj sonrası oluşabilecek hasarlar minimuma indirilmelidir. Ürün montajı sonrasında mukavemet testi yapılmalıdır.

Firmamız aşağıdaki durumları garanti etmez ve hiçbir zımni garantinin bu durumları kapsadığı düşünülemez:

- (1) Ürünün yanlış kurulumu ve firmamızın montaj ilkelerine uyulmaması;
- (2) ürünün amacına uygun normal kullanımının ötesinde Ürün kullanımı, veya firmamızın ilkeleri ve inşaat kuralları tarafından önerilmeyen bir uygulama;

- (3) Ürünün kurulu bulunduğu zemin veya destekleyici yüzeyin hareketi, bozulması, çökmesi veya oturması;
- (4) doğal afetler (örneğin sel, fırtına, deprem, yıldırım vs.), çevresel koşullar (hava kirliliği, küf vs.), yabancı maddelerden lekelenme (örneğin kir, gres, yağ vs.), veya anormal iklim koşulları
- (5) firmamız ürünlerinin renklerinde yapılan değişiklikler;
- (6) Ürünün Satın Alan, devralan veya üçüncü taraflarca yanlış kullanımı, depolaması, suiistimali, Ağır kusur ve kasıtlı olarak ürüne gelebilecek zararlardan,
- (7) Normal aşınma ve yıpranma.

Hiçbir kimse firmamız tarafından firmamız ürünlerinin kalitesi veya performansı ile ilgili olarak bu garanti kapsamında bir ifade veya beyan vermekle yetkilendirilmemiştir ve bu aksi ifade ve beyanlar Hasoğluwood - KANENZO markasını bağlamaz. Bu garanti Hasoğluwood - KANENZO ve Satın alan tarafından imzalanmış bir yazılı belge dışında değiştirilemez veya düzeltilemez.

Hiçbir durumda firmamız ister bu zararlar sözleşme, haksız fiil (ihmal ve sıkı yükümlülük dahil) veya diğer nedenlerden çıkmış olsun özel, dolaylı veya arızı zararlardan sorumlu olmayacaktır; ayrıca firmamızın ürünlerle ilgili yükümlülüğü hiçbir durumda yukarıda belirtildiği gibi bu ürünlerin değiştirilmesini aşmayacaktır.

Satın alınmış ürüne ait teknik şartname ve ürün faturası bu belgenin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu Garanti kapsamında bir Talepte bulunma Prosedürü.

Bu garanti kapsamında Satın Alanın yapması gerekenler:

Koşullu garanti kapsamında bir talepte bulunmak için Satın Alan, firmamıza garanti süresi içerisinde ürünün etkilenen alanının bir açıklamasını ve fotoğraflarını gönderecektir.

Bu garanti kapsamında bir talepte bulunmak için Satın Alan, firmamıza yukarıda bahsedilen garanti süresi içerisinde iddia edilen kusurun bir açıklamasını ve satın alma belgesini aşağıdaki adrese gönderecektir.

Satın alınmış ürünün değişiminin onaylanması halinde; değişime konu olan ürünler fabrikaya teslim edilecektir.

Yayla Mah. Yeşilköy Deniz Sitesi A2 Blok İhsan Ekmekçi Cad. No: 17 / 18 Tuzla / İstanbul  
0 216 447 16 40      www.info@kanenzo.com.tr

Firmamız tarafından verilen garanti montaj sonrası 2 yıl içindir.